

令和5年度

事業報告書

障がい者支援施設 幌延町立北星園
就労継続支援事業所 安心生産農園
共同生活援助事業所 北の星
相談支援事業所 ひだまり

社会福祉法人 幌延福祉会

目 次

1. 法人の概要	1
2. 法人役員の状況	2
3. 理事会開催状況	3
4. 評議員の状況	4
5. 評議員会開催状況	5
6. 法人監査実施状況	6
7. 北星園（障害者支援施設）事業報告	7
(1) ～ (2) 指定管理の概要・利用状況	7
(3) ～ (7) 入退所・年齢・障害程度・重複障害職員の状況	8
(8) ～ 実施機関状況	9
(9) ～ (10) 利用者の健康管理と健康支援・給食の状況	10
(11) ～(12) リスクマネジメント・日中活動支援	11
8. 安心生産農園（就労継続支援事業所）事業報告	12
(1) ～ (5) 指定管理の概要・利用状況・年齢状況・障害程度区分・職員の状況	12
(6) ～ (7) 実施機関状況・就労(作業)活動状況	13
9. 北の星（共同生活援助事業所）事業報告	15
(1) ～ (4) 利用状況・年齢状況・障害程度区分・重複障害の状況	15
(5) ～ (8) 実施機関状況・就労・福祉的就労・日中活動の状況	16
(9) ～ (10) 職員の状況・生活支援状況	17
10. ひだまり（相談支援事業所）事業報告	18
(1) ～ (2) 計画相談の実績・幌延町委託障害者相談支援事業	18
11. 行事等報告	19
12. 研修・会議等報告	21
13. 権利擁護・苦情処理相談報告	22

1. 法人の概要

所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3			
名称	社会福祉法人 幌延福祉会			
代表者	氏名	小西 均		
	年齢	70歳		
	職業	社会福祉法人幌延福祉会 北星園 施設長		
	住所	天塩郡幌延町栄町6番地		
	直近の就任(重任)年月日	令和 5年 6月15日		
	上記の登録年月日	令和 5年 6月23日		
設立認可年月日	平成 5年 5月26日			
設立登記年月日	平成 5年 5月27日			
社会福祉事業	第一種 (イ)	名称	特別養護老人ホームこざくら荘	
		所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3	
		事業開始年月日	平成 6年 4月 1日	
	第一種 (ロ)	定員	40名	
		名称	障害者支援施設幌延町立北星園	
		所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地4	
	第二種 (イ)	事業開始年月日	平成23年 4月 1日	
		定員	施設入所定員60名、生活介護65名	
		名称	デイサービスセンターこざくら荘	
	第二種 (ロ)	所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3	
		事業開始年月日	平成 6年 4月 1日	
		定員	20名	
第二種 (ハ)	名称	こざくら荘短期入所生活介護事業所		
	所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3		
	事業開始年月日	平成 6年 4月 1日		
第二種 (ニ)	定員	8名		
	名称	短期入所事業幌延町立北星園		
	所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地4		
第二種 (ホ)	事業開始年月日	平成23年 4月 1日		
	定員	2名		
	名称	就労継続支援事業 安心生産農園		
第二種 (ヘ)	所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地1		
	事業開始年月日	平成23年 4月 1日		
	定員	35名		
第二種 (ト)	名称	共同生活援助事業 北の星		
	所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地4		
	事業開始年月日	平成23年 4月 1日		
第二種 (チ)	定員	49名		
	名称	一般相談支援事業ひだまり		
	所在地	天塩郡幌延町宮園町1番地31		
第二種 (ニ)	事業開始年月日	平成25年 4月 1日		
	定員	なし		
	名称	特定相談支援事業ひだまり		
第二種 (ト)	所在地	天塩郡幌延町宮園町1番地31		
	事業開始年月日	平成25年 4月 1日		
	定員	なし		
第二種 (チ)	名称	障害児相談支援事業ひだまり		
	所在地	天塩郡幌延町宮園町1番地31		
	事業開始年月日	平成25年 4月 1日		
第二種 (チ)	定員	なし		

※ 介護予防短期入所生活介護は老人短期事業、総合事業通所型サービスは老人デイサービス事業に含まれる。

2. 法人役員の状況

定数 理事7名以上8名以内 監事 2名以内

役職	氏名	当初就任年月日	現在の任期 (自) 年 月 日 (至) 年 月 日	備考
理事長	小西 均	平成23年 4月 1日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	※理事の任期は、選任後2年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで
業務執行理事	澤 向 和 哉	平成21年 4月 1日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
理事	伊藤 尚 則	平成 5年 5月 27日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
理事	中岡 妙 子	平成27年 6月 14日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
理事	和田 和 子	令和 元年 6月 11日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
理事	小野寺 昭 光	令和 3年 6月 23日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
理事	佐藤 光 浩	令和 5年 6月 15日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
理事	竹岡 政 仁	令和 5年 6月 15日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
監事	田村 真 造	平成25年 6月 14日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	
監事	飯田 忠 彦	令和 5年 6月 15日	令和 5年 6月 15日 令和 7年 6月 ※日	

3. 理事会開催状況

開催年月日	内 容	出席者
令和 5年 5月25日	《第1回理事会》 報告第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告 議案第1号 ござくら荘外部改修工事に係る設計業者選定と契約方法及び予定価格の件 報告第2号 評議員退任の件 議案第2号 評議員候補者推薦の件 報告第3号 評議員選任・解任委員退任の件 議案第3号 評議員選任・解任委員会招集の件 議案第4号 次期役員候補者の件 議案第5号 令和5年度会計一次補正予算承認の件 議案第6号 令和4年度事業報告承認の件 議案第7号 令和4年度会計決算承認の件 報告第4号 決算監査結果の報告 議案第8号 定款の一部改正の件 議案第9号 定時評議員会招集の件	理 事 7 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 5年 6月15日	《第2回理事会》 議案第1号 理事長選定の件 報告第1号 評議員選任解任委員会報告の件 報告第2号 ござくら荘外部改修工事に係る設計業者入札結果の件 議案第2号 ござくら荘外部改修工事に係る業者選考と契約方法及び予定価格の件 議案第3号 業務執行理事選定の件	理 事 7 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 5年 7月20日	《第3回理事会》 議案第1号 令和5年度会計第二次補正予算承認の件 議案第2号 ござくら荘外部改修工事に係る業者選定と契約方法及び予定価格の件	理 事 6 名 監 事 1 名
令和 5年 8月28日	《第4回理事会》 報告第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告の件 報告第2号 監査結果報告の件 報告第3号 ござくら荘外部改修工事入札不調の件 議案第1号 令和5年度会計 第三次補正予算承認の件 議案第2号 旧グループホームの解体工事の件	理 事 6 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 5年10月25日	《第5回理事会》 議案第1号 経理規程の全部改正の件 議案第2号 経理規程細則制定の件 議案第3号 定款細則一部改正の件 議案第4号 給与規程の一部改正の件 議案第5号 令和5年度 第三次補正収支予算承認の件	理 事 6 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 5年12月26日	《第6回理事会》 報告第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告の件 報告第2号 監査結果報告の件 議案第1号 北星園生活介護事業所定員変更の件 議案第2号 令和5年度会計第四次補正予算承認の件	理 事 8 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 6年 3月26日	《第7回理事会》 報告第1号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告の件 報告第2号 監査結果報告の件 議案第1号 北星園施設長及び北の星施設長解任の件 議案第2号 北星園施設長選任の件 議案第3号 北の星施設長選任の件 議案第4号 障害福祉サービスに係る規程の一部改正の件 議案第5号 労働審判和解の件 議案第6号 令和5年度 第五次補正収支予算承認の件 議案第7号 給与規程の一部改正の件 議案第8号 令和6年度 事業計画承認の件 議案第9号 令和6年度 収支予算承認の件	理 事 7 名 監 事 2 名 事務局 2 名

4. 評議員の状況

定数 9名以上11名以内

役職	氏名	当初就任年月日	現在の任期 (自)年 月 日 (至)年 月 日	備考
評議員	稲垣 紘 順	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	※評議員の任期は、4年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで
評議員	遠藤 功	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	角山 隆	平成24年 8月 28日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	小玉 利 治	平成24年12月 21日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	多田 る み	令和 3年 6月 23日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	羽田 吉 孝	令和 5年 5月 31日	令和 5年 5月 31日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	広田 昌 彦	令和 3年 6月 23日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	藤井 サキ子	平成30年 6月 6日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	本間 久	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	松永 継 男	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	横尾 明	平成31年 4月 10日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	

5. 評議員会開催状況

開催年月日	内 容	出席者
令和 5年 6月15日	《第1回評議員会》 報告第1号 令和4年度 事業報告の件 議案第1号 令和4年度 会計決算承認の件 報告第2号 監査結果の報告について 議案第2号 定款の一部改正の件 議案第3号 法人役員選任の件	評議員 9 名 理事長 1 名 理 事 2 名 監 事 1 名 事務局 2 名

6. 法人監査実施状況

開催年月日	内 容	出席者
令和 5年 5月11日	【第4回監事監査】 ・令和4年度第4四半期及び決算監査に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名
令和 5年 5月12日	・令和4年度第4四半期及び決算監査に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名
令和 5年 8月 9日	【第1回監事監査】 ・令和5年度第1四半期に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名
令和 5年 8月10日	・令和5年度第1四半期に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名 職員2名
令和 5年11月15日	【第2回監事監査】 ・令和5年度第2四半期に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名 職員2名
令和 5年11月16日	・令和5年度第2四半期に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名 職員2名
令和 6年 2月29日	【第3回監事監査】 ・令和5年度第3四半期に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名 職員2名
令和 6年 3月 1日	・令和5年度第3四半期に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について ・利用者の預り金について ・財産管理について ・業務執行状況について ・その他	監事2名 職員2名

7.北星園(障害支援施設)事業報告

北星園は町立の知的障害者施設として昭和49年に開設され、平成23年度に民営化により幌延町より指定管理者の指定を受け管理運営を行ってきました。

令和5年度はコロナウイルス感染症による集団感染が6月と3月の2回発生した為予定されていた行事の中止や縮小を余儀なくされました。利用者の皆さんにはストレスのかかる生活となってしまいましたが、5類に移行されてからから出来る限り制限を最小限にする様に努めてきました。

利用者の状況については、高齢化、重度化が進み心身の機能低下が著しい利用者が急増している一方、自閉症等発達障害のある新規利用者が入所しており、障害の多様化が一段と進んでいるため日課、支援内容等を見直しながら利用者ニーズに基づいたサービスを展開してきました。

財政面では、経営の健全化に向け収支のバランスや事業の優先順位等を検討しながら求められるニーズに柔軟、迅速に対応できる様に取組んできました。

職員確保が不十分な中、利用者が安全で安心した生活が送れるように、新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底や権利擁護等に対する意識改革に努めてきました。

(1)指定管理の概要

設置者	幌延町	代表者	町長 野々村 仁
指定管理者	社会福祉法人幌延福祉会	代表者	理事長 小西 均
指定管理期間	令和5年年4月1日～令和8年3月31日		

(2)利用状況

①施設入所支援（定員60人）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間利用状況
実利用者数	55	55	54	54	54	54	54	54	53	53	53	53	53.8人
延利用者数	1,638	1,456	1,619	1,669	1,640	1,590	1,665	1,604	1,643	1,628	1,537	1,594	19,283人
平均利用者数	54.6	47.0	54.0	53.8	52.9	51.3	53.7	53.5	53.0	52.5	54.9	51.4	52.7人
利用率(%)	91.0%	78.3%	89.9%	89.7%	88.2%	85.5%	89.5%	89.1%	88.3%	87.5%	91.5%	85.7%	87.8%

②生活介護（定員65人）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間利用状況
実利用者数	66	65	64	65	65	64	66	65	66	64	65	65	65.0人
延利用者数	1,463	1,456	1,343	1,493	1,431	1,267	1,464	1,387	1,401	1,372	1,321	1,377	16,775人
平均利用者数	48.8	47	44.8	48.2	46.2	42.2	47.2	46.2	45.2	44.3	47.2	44.4	45.8人
利用率(%)	75.0%	72.3%	68.9%	74.1%	71.0%	65.0%	72.7%	71.1%	69.5%	68.1%	72.6%	68.3%	70.5%

③短期入所（定員2人）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0.6人
延利用者数	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	6人
平均利用者数	0	0.06	0	0.03	0.03	0	0	0.03	0	0.03	0	0	0.02人
利用率(%)	0%	3%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.82%

(3) 入退所の状況

項目	人数	入退所内訳
入所者	2名	北の星 2名
退所者	5名	死亡 1名・施設替え 4名(北の星 2名、こぞくら荘1名、やすらぎ園1名)

(4) 年齢状況

①施設入所支援

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	0	2	2	5	17	6	3	7	7	4	53人	60.4

②生活介護

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	0	2	5	5	21	6	4	9	8	5	65人	59.6

(5) 障害支援区分

①施設入所支援

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均支援区分
人数				7	18	28	53人	5.4

②生活介護

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均支援区分
人数		1	2	10	24	28	65人	5.2

(6) 重複障害等の状況

障害別	知的障害者				精神障害者			身体障害者					発達障害者		総計		
	最重度	重度	中度	軽度	知的障害のみ	精神障害のみ	知的障害との重複	身体障害との重複	肢	視	聴	言	知的障害との重複	身体障害のみ		発達障害のみ	知的障害との重複
計	8	17	21	7	21	0	10	0	7	0	1	2	8	0	0	14	
合計					21	10								8	14	53人	
%	39.6%				18.9%			15.1%					26.4%		100%		

※強度行動障害認定 22名

(7) 職員の状況

職種等	令和5年度末現在									資格
	男性			女性			合計			
	正職	契約	パート	正職	契約	パート	正職	契約	パート	
施設長	1						1	0	0	養護学校1級・社会福祉施設長資格
サービス管理責任者	1			1			2	0	0	保育士
生活支援員	10	2		8	1	4	18	3	5	社会福祉士・介護福祉士・保育士
看護師				1			1	0	0	正看護師
栄養士				1			1	0	0	栄養士
事務員	2			2			4	0	0	公認心理師・ケアマネージャー・情報処理1級
調理員					5	1	0	5	1	調理師
実職員数	16人			24人			41人			

(8)実施機関(市町村別)状況

実施機関 (市町村)	施設入所支援			生活介護			短期入所		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
札幌市	5	1	6	7	1	8			0
旭川市	7	3	10	7	3	10			0
釧路市		1	1		1	1			0
留萌市	1	1	2	1	1	2			0
稚内市	3	7	10	3	8	11			0
士別市	1		1	2		2			0
名寄市	1	1	2	1	1	2			0
当別町	1		1	1		1			0
美瑛町	2		2	2		2			0
剣淵町		1	1		1	1			0
美深町			0			0			0
中川町	1		1	1	1	2			0
羽幌町	1	1	2	1	1	2			0
苫前町		1	1		1	1			0
遠別町		1	1	4	1	5			0
天塩町	1	3	4	1	3	4			0
猿払町	1		1	1		1			0
枝幸町		1	1		1	1			0
利尻富士町	1	1	2	1	1	2			0
利尻町			0		1	1			0
豊富町	1		1	1		1			0
幌延町	2		2	2	1	3	1		1
遠軽町			0		1	1			0
浪江町(福島県)	1		1	1		1			0
合計	30人	23人	53人	37人	28人	65人	1人	0人	1人

(9) 利用者の健康管理と健康支援

① 健康管理等の実施(毎日、週1回等)

- ・健康状態の把握(体重測定、血圧、脈、体温、排便、食事摂取量等)
- ・服薬の支援

② 定期健康管理の実施

- ・健康診断～年2回(5月9日～30日 54名・11月7日～28日 53名実施)
- ・各種検診実施(肝機能等～7月4日5名、骨粗鬆症～9月27日3名、子宮、乳癌～10月17日 6名)
- ・診療所長巡回往診～毎月第4金曜日実施

③ 感染予防の実施

- ・新型コロナウイルス、インフルエンザ等感染予防対策～手洗い、うがい、検温、外出時マスク徹底
- ・コロナワクチン予防接種～6回目 5月26日54名施, 7回目 9月29日52名
- ・インフルエンザ予防接種～12月1日53名実施
- ・コロナ集団感染～6月 23名、3月 17名感染 汚染エリアの感染対策を実施 重傷感染者なし

月 区分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		幌延	国保診療所	46	60	41	45	76	57	51	6	68	46	54
	町立歯科	4	4	2	4	6	4	1	4	0	1	3	1	34人
市立 稚内	精神科	14	20	21	22	32	8	16	38	14	27	23	12	247人
	泌尿器科	2	3	2	0	0	2	0	0	1	1	0	1	12人
	眼科	2	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1	8人
	その他	2	1	0	3	5	1	9	2	1	3	5	2	34人
	稚内禎心会	1	4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	9人
	計	71	92	67	75	119	73	79	53	85	78	85	64	941人

※市立稚内病院その他～内科・外科・眼科・婦人科・耳鼻科・皮膚科

※入院状況～12名(診療所5名・市立稚内病院7人～内科5名・精神科1名・整形外科1名)

※幌延診療所通院内訳～通院70人・巡回往診、定期投薬527人

(10) 給食の状況

① 食事の提供状況 (普通食以外の人数は重複あり)

食事の内容	人数	備考
普通食	32名	給与栄養目標1,800キロカロリー・ご飯お代わり自由
カロリー制限食	10名	個人に合ったカロリー摂取量を決めている方
糖尿食	2名	1日のカロリー摂取と血糖のコントロールが必要な方
血圧食	2名	血糖が高めで塩分制限が必要な方
特別常食	6名	食事制限が必要でないがお盆で個別に対応されている方
介護食	25名	おかゆ11名・刻み8名・一口大4名・ミキサー食2名

② 食事内容の改善・充実

- ・給食会議、厨房会議～利用者、職員等の意見要望等による給食内容の検討及び改善
- ・選択メニュー実施～11月29日
- ・新メニューの実施～郷土料理、世界の料理

(11) リスクマネジメント

- ① アクシデントレポート・インシデントレポート・ヒヤリハット報告の提出
 - ・レポート、報告書の提出 2件（転倒、落下薬）
 - ・宗谷振興局等への事故報告書提出 1件（無断外出）
 - ・レポート提出による事故再発防止及び職員の意識改革に効果
- ② 安全対策委員会による事故防止
 - ・事故等の原因分析と対策を施設全体で取り組み、事故防止とリスクの軽減を図る
 - ・職員の安全に対する意識改革の向上を図る
 - ・コロナ、インフルエンザ等感染症拡大予防マニュアル作成及び感染対策の実施
 - ・安全システムの整備による事故防止(防犯カメラ11台、マグネットセンサー、電気錠等の設置)

(12) 生活支援、日中活動等の状況

1) 支援体制

- ① 生活支援第1係 ～男子利用者対象 38名(入所30名、通所8名)
- ② 生活支援第2係 ～女子利用者対象 27名(入所23名、通所4名)

2) 支援内容

- ① 各係ごとによる 生活支援、日中活動の実施
 - ・基本的な生活習慣の習得、維持を目標とした支援及び介護
～食事、洗面、入浴(介護浴槽の導入)、排泄、睡眠、脱着衣、清潔等
 - ・バイタルチェック(血圧、脈拍等)、健康管理(爪切り、耳掃除、体重測定等)
 - ・身体機能維持、増進を目的とした活動～ラジオ体操、健康体操、口腔体操、リハビリ訓練、介護アロマ、散歩
 - ・情操、創作活動～絵画、パズル、紙契り、編み物
 - ・日常生活支援～買物、理髪、行事、外出支援等(コロナ対応のため職員含め3-4名単位で実施)
- ② 係合同による日中活動等の実施 ※コロナ集団感染等より変更、縮小あり
 - ・利用者の希望、能力、障害特性に応じた日中活動の実施
 - ・リサイクル作業、公園整備等軽作業
 - ・訓練棟活動～空缶潰し、貼り絵、散歩、園外環境整備等
 - ・新年会、忘年会、懇親会等係合同行事の実施
- ③ 余暇支援の実施
 - ・余暇委員会の余暇支援計画に基づく余暇支援～土曜、日曜、祝祭日に実施
 - ・おやつ作り、余暇喫茶、ドライブ、カラオケ、ぬり絵、折り紙、DVD鑑賞、各種ゲーム等実施
- ④ 自治会活動の支援
 - ・誕生会進行、自治会喫茶、盆踊り手伝い、食事の放送、クリーン作戦参加等

8.安心生産農園(就労継続支援事業所)事業報告

合鴨事業については、新型コロナウイルス感染症による影響が緩和されましたが、一般販売の需要が伸びていない状況です。業者販売については製品の売上が回復までに至っていない状況です。

レストラン事業については、商工会が発行する「プレミアム商品券」による販売数は減りましたが、メニューの見直しや新メニューの提供等により観光客や地域住民の利用人数も増え売上げが回復しています。今後も安定したレストラン事業を継続するために収支改善の営業努力が必要です。

就労支援事業を安定継続していくためには、職員の確保と人材育成対策を講じると共に利用者の高齢化が進む中で若い利用者を確保する取組みが必要とされます。

(1)指定管理の概要

設置者	幌延町	代表者	町長 野々村 仁
指定管理者	社会福祉法人幌延福祉会	代表者	理事長 小西 均
指定管理期間	令和5年年4月1日～令和8年3月31日		

(2)利用状況(定員35名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	37	37	37	36	36	35	35	35	35	35	34	34	35.5人
延利用者数	814	837	601	769	796	456	781	786	784	696	708	693	8,721人
平均利用者数	27.1	27.0	20.0	24.8	25.7	15.2	25.2	26.2	25.3	22.5	25.3	22.4	24.2人
利用率(%)	77.5%	77.1%	57.2%	70.9%	73.4%	43.4%	72.0%	74.9%	72.3%	64.1%	72.2%	63.9%	69.2%

(3)年齢状況

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	0	3	0	3	9	11	7	1	34人	59.3歳

(4)障害支援区分

区分	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均区分
人数	1	1	9	14	8	1		34人	2.9

(5)職員の状況

職種	令和5年度末現在						資格
	男性		女性		合計		
	正職	パート	正職	パート	正職	パート	
施設長	1				1	0	食品衛生管理者・施設長資格
管理者	(1)				(1)	0	施設長兼務
サービス管理責任者	1				(1)	0	施設長兼務
職業指導員	6	4	1	4	7	8	介護福祉士、調理師、大型免許
生活指導員	1				1	0	介護福祉士
事務員				1		1	
実職員数	13人		6人		19人		

(6) 実施機関(市町村別) 状況

実施機関(市町村)	男性	女性	計	実施機関(市町村)	男性	女性	計
江別市	1		1	初山別村		1	1
旭川市	1	1	2	遠別町	1		1
留萌市	1	2	3	天塩町	2	2	4
稚内市	4		4	豊富町		1	1
名寄市		1	1	利尻富士町	2		2
千歳市	1		1	幌延町		2	2
夕張市		1	1	美幌町	1		1
下川町		1	1	津別町		1	1
増毛町	1		1	遠軽町	1	1	2
小平町	1		1	滝上町	1		1
羽幌町	1		1	大和市(神奈川県)	1		1
小計	11	6	17	小計	9	8	17
合計	34人						

(7) 就労(作業) 活動状況

① 合鴨事業

コロナ感染ウィルス感染症による規制は緩和され少しずつではあるが経済が回復していますが、業者等における合鴨肉の需要が伸びずに売上は横ばいとなっています。

ふるさと納税返礼品は国のルールにより注文数量が減少となり、全体で収入を見ると昨年より落ちている状況です。

今後も経済状況を把握し、対策を検討実施することで売り上げ確保に努めていきます。

・年間処理羽数 11,500羽 (前年度 13,000羽)

・合鴨製品販売収入 33,637,826円 (前年度 37,819,097円)

※ふるさと納税返礼品 557件 売上 1,645,787円

(前年度 1,678件 売上 5,214,461円)

② 有機野菜事業

利用者の能力、高齢化に合わせハウス栽培の面積を減らし計画的に縮小している状況です。春先、夏、初冬の栽培でほうれん草の出荷が増えた要因として、レストランポロでの調理用として納品された数量が増えたことによるものです。

ハウス栽培の減少により全体の収穫量は減少しています。

- ・ピーマン 117.0kg (前年度 358.0kg)
- ・レタス 233.0g (前年度 484.0kg)
- ・ホウレンソウ 526.0 kg (前年度 280.0 kg)

③ レストラン業務

新型コロナウイルスによる行動規制が緩和され観光客が増えたことも要因ですが、メニューの見直しや新メニューを提供したことにより年間売り上げは伸びています。

売店については、雑貨等の販売をを縮小し、幌延町の特産品、お土産を主として販売する準備段階であるため、売上は減少しています。

- ・販売収入 21,807,939円 (前年度 20,586,100円)

※販売収入内訳

- 調理 18,362,435円 (前年度 16,341,515円)
- 喫茶 1,989,984円 (前年度 1,905,920円)
- 売店 1,455,520円 (前年度 2,338,665円)

※商品券売上 1,338,100円 (2,672枚)

- 内訳
- プレミアム商品共通券 96,000円 (192枚)
- プレミアム商品飲食共通券 1,157,000円 (2,314枚)
- 商工会商品券 46,000円 (92枚)
- スタンプラリー対象店専用飲食店 19,000円 (38枚)
- 歳末抽選商品券 20,100円 (46枚)

④ 業務委託事業

今後も北星園との連携及び役場と協力関係を図りながら事業の継続を行っていく予定です。

- ・名山台公園清掃業務 247,500円～町の委託事業で農場職員、利用者が実施
- ・トナカイ観光牧場管理業務 487,080円～町の委託事業で農場職員、利用者が実施
- ・北星園清掃等業務 1,700,000円～法人内部の委託事業で利用者が実施
- ・レストラン管理業務 2,940,000円～(株)トナカイ観光牧場の委託事業で職員
利用者が実施

⑤ 工賃支給額

- ・全平均 1ヶ月 32,416円 (最高 56,580円、最低 16,000円)
- ・農場、加工平均 1ヶ月 36,754円 (最高 56,580円、最低 22,310円)
- ・厨房、清掃平均 1ヶ月 17,413円 (最高 23,120円、最低 16,000円)

※北海道における平均工賃 月額 19,932円 (就労継続支援B型)

9.北の星(共同生活援助事業所)事業報告

共同生活援助事業所「北の星」は、利用者が一定の支援を受けることにより地域で暮らす事ができ、また、一定の介護を必要とするが施設でなく地域の中で暮らしたいという思いに応えるために支援を展開してきました。

今年度は9月に全グループホームにコロナ感染者が出て外出等の制限や行事の中止や縮小等日常生活全般に渡りコロナの影響を受けることになりました。また、地域交流ホームを活用したひだまり喫茶やトナカイ牧場レストランの活用等により入居者の余暇活動を支援してきました。

世話人の確保と入居者の重度、高齢化等の対応が今後の大きな課題となっていますが、入所施設とは違った家庭的で、より自立した生活が送れるよう支援介護を行ってきました。

(1)利用状況 (定員48名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	48	48	48	48	47	47	47	47	47	46	46	47	47.2人
延利用者数	1440	1488	1419	1419	1426	1371	1426	1348	1390	1380	1334	1406	16,847人
平均利用者数	48.0	48.0	47.3	45.8	46.0	45.7	46.0	44.9	44.8	44.5	47.6	45.4	46.0人
利用率(%)	100%	100%	98.5%	95.4%	95.8%	95.2%	95.8%	93.6%	93.4%	92.7%	99.3%	94.5%	98.6%

(2)年齢状況

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	0	3	3	3	12	14	10	2	47人	58.1歳

(3)障害支援区分

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均区分
人数	1	7	16	16	7	0	47人	3.4

(4)重複障がい状況

障害別	知的障害者				精神障害者			身体障害者					発達障害者		総計		
	最重度	重度	中度	軽度	知的障害のみ	精神障害のみ	知的障害との重複	身体障害との重複	肢	視	聴	言	知的障害との重複	身体障害のみ		発達障害のみ	知的障害との重複
計	0	18	20	9	33	0	7	0	2	0	1	1	4	0	0	3	
合計					33	7								4	3		47人
%	70.2%				14.9%			8.5%					6.4%		100%		

(5)実施機関(市町村別)状況

実施機関(市町村)	男性	女性	計	実施機関(市町村)	男性	女性	計
札幌市	3		3	小平町	1		1
旭川市	1	1	2	初山別村		1	1
夕張市		1	1	遠別町	6		6
留萌市	1	2	3	天塩町	2	2	4
稚内市	4	1	5	豊富町		1	1
士別市	1		1	利尻富士町	2		2
名寄市		1	1	利尻町		1	1
千歳市	1		1	幌延町		2	2
江別市	1		1	美幌町	1		1
下川町		1	1	津別町		1	1
美深町	1		1	遠軽町	1	2	3
中川町		1	1	滝上町	1		1
増毛町	1		1	大和市(神奈川県)	1		1
小計	14	8	22	小計	15	10	25
合計	47人						

(6)就労状況

居住場所	人数	就労場所
グループホーム	2人	大森商店、Qマート、
公営住宅	2人	タイムリーイトー

(7)福祉的就労状況(就労継続支援B型)

居住場所	人数	福祉的就労場所及び内容
グループホーム	34人	安心生産農園～農場、食肉加工、トナカイ牧場、北星園委託～清掃

(8)日中活動の状況(通所生活介護)

居住場所	人数	日中活動場所及び内容
グループホーム	11人	北星園～情操活動、北星園内清掃、環境整備

(9) 職員の状況

職種等	令和5年度末現在									資格
	男性			女性			合計			
	正職	臨時	パート	正職	臨時	パート	正職	臨時	パート	
施設長	1						1	0	0	養護学校1級・社会福祉施設長資格
管理者				1			1	0	0	保育士・ホームヘルパー1級
サービス管理責任者	2						1	0	0	
生活支援員	3			2	1		5	1	0	介護福祉士・保育士・ホームヘルパー2級
世話人			1	1	1	8	1	1	9	調理師、保育士
実職員数	7人			14人			21人			

(10) 生活支援状況

① 健康、衛生管理及び支援

- ・毎日の健康チェック、投薬管理、投薬支援
- ・毎月の健康管理(体重、血圧、体温、爪切り等)
- ・特定健診及びがん検診 延べ96名検診実施～胃、肺、大腸、乳癌、等検診等)
- ・コロナウイルス等感染予防～手洗い、消毒、うがい、外出時のマスク徹底
- ・コロナ感染者発生～4月7日北の星3名、4月13日ふきのとう4名感染、保健所の指示により感染対策実施
- ・コロナワクチン予防接種～4回目8月6日7日48名.5回目12月23日48名実施
- ・インフルエンザ予防接種～11月25日、48名実施
- ・通院付添支援

② 通院状況

月 区分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		幌延	町立診療所	37	41	33	39	104	42	45	68	69	41	59
町立歯科	4		7	12	6	6	8	0	6	1	8	8	13	79人
市立稚内	精神科	14	20	9	12	17	7	11	19	14	9	14	20	166人
	眼科	0	3	6	0	2	3	4	7	2	6	3	2	38人
	整形外科	2	2	0	2	3	0	3	1	0	2	0	1	16人
	内.外.必.皮.耳	3	1	2	2	1	1	3	1	5	4	2	3	28人
名寄市立病院		0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5人
計		60	74	62	61	133	61	67	103	93	71	86	68	939人

※入院状況～10名(幌延診療所2名、市立稚内病院4名、旭川日赤病院1名・旭川医大1名・名寄吉田病院1名)

③ 食事の提供

- ・全ホーム～朝食、夕食の提供 北の星～土曜、日曜、祝祭日の昼食提供

④ 日常生活支援

- ・金銭管理、小遣い点検、買物支援、外出支援
- ・日常生活上の相談、助言
- ・余暇活動支援～みんなの会の活動、ひだまり喫茶、トナカイ喫茶の実施
- ・リスクマネジメントと事故再発防止～宗谷振興局事故報告1件

10. ひだまり(相談支援事業所) 事業報告

平成25年に開設した相談事業所「ひだまり」は、障がい者(児)や家族からの相談に応じ、自立した日常生活や社会生活を営むために必要な情報提供やアドバイスを行ってきました。

平成29年度からは障がい児計画相談支援の委託を幌延町から受けており、保護者及び各関係機関とも連絡調整を図りながら、計画相談支援や参加型事業を行っています。

(1) 計画相談の支援の実績

項目	計画書	モニタリング	備考
北星園利用者	69	196	
障害児	9	12	
その他一般	12	11	
計	90	219	

(2) 幌延町委託障害者相談支援事業

① 個別相談支援実績

相談者	相談・面接・訪問・ケース会議等	回数	相談内容
ケース 1	家族・本人面談、通院付添い、サービス調整等	8	サービス等利用計画作成
ケース 2	本人面談、事業所訪問、サービス調整等	7	サービス等利用計画作成
ケース 3	本人面談、事業所訪問、サービス調整等	9	サービス等利用計画作成
ケース 4	本人面談、事業所訪問、サービス調整等	4	サービス等利用計画作成
ケース 5	家族・本人面談、サービス調整、事業所探し等	61	サービス等利用計画作成
ケース 6	本人面談、事業所訪問、サービス調整等	7	サービス等利用計画作成
ケース 7	本人面談・サービス調整等	9	サービス等利用計画作成
ケース 8	家族・本人面談、サービス調整等	19	サービス等利用計画作成
ケース 9	家族・本人面談、サービス調整等	13	サービス等利用計画作成
ケース 10	家族・本人面談等	10	サービス等利用計画作成
ケース 11	家族・本人面談、事業所訪問、サービス調整等(児)	6	サービス等利用計画作成
ケース 12	家族、本人面談・サービス調整等(児)	6	サービス等利用計画作成
ケース 13	家族、本人面談・サービス調整等(児)	6	サービス等利用計画作成
ケース 14	家族、本人面談・サービス調整等(児)	4	サービス等利用計画作成
ケース 15	家族・本人面談、事業所訪問、サービス調整等(児)	6	サービス等利用計画作成
ケース 16	家族・本人面談、事業所訪問、サービス調整等(児)	8	サービス等利用計画作成
ケース 17	家族・本人面談、事業所訪問、サービス調整等(児)	4	サービス等利用計画作成
ケース 18	家族・本人面談、事業所訪問、サービス調整等(児)	6	サービス等利用計画作成
ケース 19	家族・本人面談、事業所訪問、サービス調整等(児)	7	サービス等利用計画作成

② ひだまり事業(障害児(者)支援)

日程	事業内容	場所	参加状況
7月20日	子供運動教室1	国際交流施設多目的ホール	子4名 保健師1名 スタッフ3名
9月19日	子供運動教室2	国際交流施設多目的ホール	子7名 保健師1名 スタッフ2名
12月6日	子供運動教室3	国際交流施設多目的ホール	子8名 保健師1名 スタッフ2名
2月27日	子供運動教室4	国際交流施設多目的ホール	子7名 保健師1名 スタッフ3名

11.行事等報告

月	全 体		北 星 園		安 心 生 産 農 園		北 の 星	
	日	内 容	日	内 容	日	内 容	日	内 容
4	1	理事長訓示・辞令交付	18	体操教室			8	トナカイ喫茶(16)
	10	全体支援会議					15	ひだまり喫茶(22)
5	21	相談の日	10	歓迎会	13	余暇支援～稚内映画 水族館等(20.27)	14	トナカイ喫茶(27)
	25	パブリックビューイング	13	健康診断(9～30)			20	ひだまり喫茶(25)
	26	北星園コロナワクチン接種～6回目	15	体操教室				
6					3	余暇支援～稚内映画 (24.25)	4	トナカイ喫茶(18)
					22 ～23	慰安旅行～土別	11	ひだまり喫茶(25)
7	23	相談の日	5 ～6	社会見学旅行～稚内	1	余暇支援～稚内映画 中川(8.22.29.30)	2	トナカイ喫茶(16)
	24	パークゴルフ大会	12 ～13	社会見学旅行～稚内				
	31	わくわくフェスティバル ～交流会代替行事	18	社会見学旅行～稚内 日帰り(21.26)				
			24	体操教室				
8	3	盆踊り大会・花火	18	体操教室		余暇支援～稚内映画 パークゴルフ(20)	5	ひだまり喫茶(20)
	6				29 ～30	慰安旅行～名寄他	19	トナカイ喫茶(26)
9	1	開園記念日～49回目	13	社会見学旅行～羽幌 日帰り	31 ～1	慰安旅行～土別	2	トナカイ喫茶(23)
		道北ソフトボール	27	社会見学旅行～中川 日帰り	12 ～12	慰安旅行～名寄他	3	ひだまり喫茶(9)
				北星園コロナワクチン 接種～7回目	17	余暇支援～稚内.豊富 中川博物館(10.16.23)	6	日帰り旅行～豊富温泉
	7	日帰り旅行～稚内買物(14)						
10	10	クリーン作戦	16	体操教室	7	余暇支援～稚内公園 水族館(8.14.21)	14	トナカイ喫茶(28)
	23	オータムフェスタ ～北星園祭代替行事	17	がん検診	12	獣魂祭	15	ひだまり喫茶(21)
11	4	パブリックビューイング 星を追う子供	7	利用者健康診断(～28)	4	余暇支援～稚内映画 (11.18.25)	5	日帰り旅行～名寄買物
	19	相談の日	19	社会見学旅行～羽幌 日帰り	22 ～23	慰安旅行～土別他	5	ひだまり喫茶(12)
			23	自治会カラオケ大会			11	トナカイ喫茶(25)
12	1	インフルエンザ予防接種	7	忘年会(係合同)	22	クリスマス会	2	トナカイ喫茶(16)
	21	クリスマス会	14	老人クラブ交流会			4	日帰り旅行～豊富温泉
	26	防災避難訓練(夜間)	14	もちつき			9	コロナワクチン 予防接種(7回目)
						10	ひだまり喫茶(17)	

月	日	全 体	日	北 星 園	日	安心生産農園	日	北 の 星			
1	14	相談の日	11	新年会(係合同)			13	トナカイ喫茶(27)			
	15	新年祭						14	ひだまり喫茶(21)		
2	22	パブリックビューイング すずめの戸締り	2	節分、長寿の祝い	3	余暇支援～稚内映画温泉買物(4.10.17.24)	3	トナカイ喫茶(24)			
								1~2	慰安旅行～名寄他		
								22 ~23	慰安旅行～士別他	4	ひだまり喫茶(18)
3	1 ~4	名寄.旭川方面帰省(8名)	1	ひな祭り	2	余暇支援～稚内映画温泉水族館	9	トナカイ喫茶(23)			
	5 ~8	札幌.留萌方面帰省(10名)						26 ~27	慰安旅行～枝幸他	10	ひだまり喫茶(16)
	12 ~15	稚内.遠軽方面帰省(6名)						29			
コ ロ ナ に よ り 影 響 を 受 け た 行 事	中 止	全体行事～ ・交流会、北星園祭は中止し代替行事 ・夏期帰省 関係団体行事～幌中体験学習交流会・スポーツ交流会 個別の一時帰省、家庭訪問									
	変 更 - 縮 小 - 延 期	余暇支援 ～ ひだまり喫茶・トナカイ喫茶・生産余暇はコロナ感染状況に応じて中止、日程変更 買物、町外外食 ～ マスク消毒等感染予防対策徹底し小単位で実施 感染期間中は中止または延期 面会 ～ 6月.9月.3月は中止、それ以外の期間は時間、場所等条件付きで面会許可 社会見学旅行等 ～ 宿泊期間1泊2日まで、旅行対象地域は宗谷留萌上川管内に限定 帰園後3日間健康チェック									

会議等

※全体支援会議 ～2ヶ月に1回実施(全事業所) 4/10. 7/3. 7/3. 8/28. 10/10. 11/27. 2/5. 2/25

※管理者会議 ～ コロナ感染対策含(全事業所) 4/11. 4/26. 5/9. 5/23. 6/7. 6/27. 7/11
7/25. 8/9. 8/22. 9/5. 9/27. 10/10. 10/19. 11/7. 11/21. 12/5. 1/9
1/23. 2/6. 2/21. 3/4. 3/19

※虐待防止委員会 ～月1回実施(全事業所) 4/21. 5/23. 6/27. 7/25. 8/22. 10/19. 11/21.12/28
1/23 .2/21

※余暇会議 ～月1回実施(北星園・北の星) 4/26/5/24.6/26..7/27.8/24.9/22.10/23.11/28
1/30.2/26

※給食会議 ～月1回実施(北星園) 4/28.5/26.6/28.7/28/.8/30.9/29.10/30.11/28.12/28
1/29.2/27.3/28

※安全対策会議 ～月1回実施(北星園) 4/19.5/18.6/16.7/13.8/17.9/16.10/19.11/16.2/19 .3/14

※係・担当者会議～月1回以上実施(北星園・安心生産農園・北の星・ひだまり)

12.研修等報告

(1)施設内研修

月・日	研 修 名	研 修 内 容	出席職員
4.10	運営・支援・権利擁護研修	R5年度事業計画～基本理念・各事業運営計画・権利擁護	職員43名
10.10	施設内研修会～ハラスメント委員会	動画視聴「ハラスメントについて」・グループ討議発表	職員30名
11.28	施設内研修会～虐待防止委員会	利用者の生活を豊かにするために私たちが出来ること	職員28名
2. 26	施設内研修会～研修委員会	チーム及び組織力向上 グループ討議発表	職員36名

※ 福祉講演会・救急救命講習会～コロナ感染対策等により中止

(2)施設外研修

月・日	研 修 名	研 修 内 容	場 所	出席職員
4.15	意思決定に係る意見交換	障害のある方の意思決定支援に係る意見交換会	稚内市	管理者係長2名
7.12	強度行動障害支援者養成研修	強度行動障害者への適切な支援するための実践研修	オンライン	支援係長
8.23	ハラスメント防止講習会	ハラスメント防止に係る基礎研修	オンライン	相談係長
9.11	鳥インフルエンザ研修	高病原性鳥インフルエンザ予防対策、演習	幌延町	施設長係長2名
9.12	強度行動障害支援者養成研修	強度行動障害者への適切な支援するための実践研修	オンライン	支援係長
9.17	自閉症スペクトラムセミナー	自閉症スペクトラム症へのコミュニケーション支援	稚内市	係長支援員4名
9.27	集団指導監査	障害サービス事業者に対する指導	オンライン	施設長等4名
10. 4	自閉症スペクトラムセミナー	強度行動障害者への適切な支援するための基礎研修	オンライン	生活支援員
11.14	すずらんの会	利用者への余暇支援-ネックレスづくり	オンライン	生活支援員
11.18	自閉症スペクトラム研修	自閉症への方への支援、構造化を学ぶ	オンライン	生活支援員
1. 17	道北施設長会議	外国人雇用受け入れについて	旭川市	施設長1名
2. 19	全道施設長セミナー	知的障がい者サービスのあり方	札幌市	施設長3名
3. 17	福祉有償運送講習	福祉有償運送資格習得のための講習	幌延町	生活支援員7名
3. 27	強度行動障害支援者養成研修	強度行動障害者への適切な支援するための基礎研修	オンライン	生活支援員

13. 権利擁護・苦情処理相談報告

(1) 虐待防止委員会(年7回実施)

- ・職員行動基準の定義づくり及びチェックリストの見直し
- ・苦情処理委員会よりの相談内容の検討
- ・虐待防止のための具体的な取組の検討、検証、実施

(2) 虐待防止チェックリストの実施

- ・全職員対象2回実施(第1回 10月10~18日、第2回 3月13日~19日)
- ・チェックリスト集計結果を全体会議で報告、各係事業所ごとに集計結果を配布し改善策を検討

(3) 職員行動基準の目標設定と実施

- ・各事業所、係ごとの職員行動基準に係る目標設定と実施
- ・目標が守られているか検証し全体支援会議で報告～年4回実施(7/3. 8/20. 11/27. 2/5)
- ・目標が守られているか、利用者への聞き取りを実施～相談の日に利用者へ年4回聞き取り実施
- ・他者評価(各係、事業所)による改善点や褒め合い等を実施

(4) 権利擁護研修の実施

- ・虐待防止等に係る施設内研修3回(4月10日、11月27日、2月26日)

(5) 相談の日及び苦情ポストの実施状況

① 相談の日の実施状況(コロナ等により年6回を4回に変更)

- ・苦情相談支援体制～苦情委員4名(北星園2名・安心生産農園1名・北の星1名)
- ・北星園、グループホーム5ヶ所で実施

相談の日	相談件数	北星園		北の星		備考
		男	女	男	女	
1 5月21日	17	3	3	5	6	
2 7月23日	15	3	2	4	6	
3 11月19日	19	4	2	6	7	
4 1月21日	17	3	2	5	7	
計	68	13	9	20	26	

② 苦情ポストの実施状況

- ・苦情/ポスト設置場所3ヶ所～北星園・北の星・あすなろ
- ・手紙による相談件数～19件

③ 相談内容の内訳(1つの相談を一件とする)

相談内容	件数		北星園		北の星	
	今年度	前年度	相談	手紙	相談	手紙
利用者間とのトラブルや悩みこと	67	28	10	2	47	8
身の上話や心配事	57	30	24		33	
職員とのトラブル、態度や言葉遣いに関すること	18	13	5	1	7	5
保護者や家族に関すること	3	3	2		1	
その他、不満や要望等	14	32	6	2	5	1
計	159	106	47	5	93	14

(6) 苦情処理、虐待案件等の状況

① 苦情処理、虐待案件等聞き取り件数 3件

- ・聞き取り調査、事実確認後、案件により虐待防止委員会で改善策等を協議

② 苦情解決責任者(施設長)より口頭注意 2件 ～不適切な発言等によるもの

- ・全体支援会議等により全職員に聞き取り内容、改善策等を報告