

令和4年度

# 事業報告書

障がい者支援施設 幌延町立北星園  
就労継続支援事業所 安心生産農園  
共同生活援助事業所 北の星  
相談支援事業所 ひだまり

社会福祉法人 幌延福祉会

## 目 次

1. 法人の概要	1
2. 法人役員の状況	2
3. 理事会開催状況	3
4. 評議員の状況	4
5. 評議員会開催状況	5
6. 法人監査実施状況	6
7. 北星園（障害者支援施設）事業報告	7
(1) ～ (2) 指定管理の概要・利用状況	7
(3) ～ (7) 入退所・年齢・障害程度・重複障害職員の状況	8
(8) ～ 実施機関状況	9
(9) ～ (10) 利用者の健康管理と健康支援・給食の状況	10
(11) ～ (12) リスクマネジメント・日中活動支援	11
8. 安心生産農園（就労継続支援事業所）事業報告	12
(1) ～ (5) 指定管理の概要・利用状況・年齢状況・障害程度区分・職員の状況	12
(6) ～ (7) 実施機関状況・就労(作業)活動状況	13
9. 北の星（共同生活援助事業所）事業報告	15
(1) ～ (4) 利用状況・年齢状況・障害程度区分・重複障害の状況	15
(5) ～ (7) 実施機関状況・就労状況・日中活動の状況	16
(8) ～ (9) 職員の状況・生活支援状況	17
10. ひだまり（相談支援事業所）事業報告	18
(1) ～ (2) 計画相談の実績・幌延町委託障害者相談支援事業	18
11. 行事等報告	19
12. 研修・会議等報告	21
13. 権利擁護・苦情処理相談報告	22

# 1. 法人の概要

所在地名	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3			
代表者	氏名	山本 昭博		
	年齢	78歳		
	職業	無職		
	住所	天塩郡幌延町栄町6番地152		
	直近の就任(重任)年月日	令和 3年 6月23日		
	上記の登録年月日	令和 3年 6月30日		
設立認可年月日	平成 5年 5月26日			
設立登記年月日	平成 5年 5月27日			
社会福祉事業	第一種(イ)	名称	特別養護老人ホームこざくら荘	
		所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3	
		事業開始年月日	平成 6年 4月 1日	
		定員	40名	
	第一種(ロ)	名称	障害者支援施設幌延町立北星園	
		所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地4	
		事業開始年月日	平成23年 4月 1日	
		定員	施設入所定員60名、生活介護65名	
	第二種(イ)	名称	デイサービスセンターこざくら荘	
		所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3	
		事業開始年月日	平成 6年 4月 1日	
		定員	20名	
	第二種(ロ)	名称	こざくら荘短期入所生活介護事業所	
		所在地	天塩郡幌延町1条北2丁目1番3	
事業開始年月日		平成 6年 4月 1日		
	定員	8名		
第二種(ハ)	名称	短期入所事業幌延町立北星園		
	所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地4		
	事業開始年月日	平成23年 4月 1日		
	定員	2名		
第二種(ニ)	名称	就労継続支援事業 安心生産農園		
	所在地	天塩郡幌延町字幌延15番地1		
	事業開始年月日	平成23年 4月 1日		
	定員	35名		
第二種(ホ)	名称	共同生活援助事業 北の星		
	所在地	天塩郡幌延町字幌延155番地4		
	事業開始年月日	平成23年 4月 1日		
	定員	49名		
第二種(ヘ)	名称	一般相談支援事業ひだまり		
	所在地	天塩郡幌延町宮園町1番地31		
	事業開始年月日	平成25年 4月 1日		
	定員	なし		
第二種(ト)	名称	特定相談支援事業ひだまり		
	所在地	天塩郡幌延町宮園町1番地31		
	事業開始年月日	平成25年 4月 1日		
	定員	なし		
第二種(チ)	名称	障害児相談支援事業ひだまり		
	所在地	天塩郡幌延町宮園町1番地31		
	事業開始年月日	平成25年 4月 1日		
	定員	なし		

※ 介護予防短期入所生活介護は老人短期事業、総合事業通所型サービスは老人デイサービス事業に含まれる。

## 2. 法人役員の様況

定数 理事7名以上8名以内 監事 2名以内

役職	氏名	当初就任年月日	現在の任期 (自) 年 月 日 (至) 年 月 日	備考
理事長	山本 昭博	平成24年 1月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	※理事の任期は、選任後2年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで
業務執行理事	小西 均	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
業務執行理事	澤向 和哉	平成21年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
理事	伊藤 尚則	平成 5年 5月 27日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
理事	中岡 妙子	平成27年 6月 14日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
理事	佐々木 忠光	平成27年 6月 14日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
理事	和田 和子	令和 元年 6月 11日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
理事	小野寺 昭光	令和 3年 6月 23日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
監事	橋本 忠信	平成25年 6月 14日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	
監事	田村 真造	平成25年 6月 14日	令和 3年 6月 23日 令和 5年 6月 ※日	

### 3. 理事会開催状況

開催年月日	内 容	出席者
令和 4年 5月30日	<b>《第 1 回理事会》 書面決済</b> 報告第 1 号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告の件 議案第 1 号 固定資産の取得の件 議案第 2 号 固定資産の取得の件 議案第 3 号 令和 3 年度 事業報告承認の件 議案第 4 号 令和 3 年度 会計決算承認の件 報告第 2 号 令和 3 年度 決算監査結果の報告 議案第 5 号 定時評議員会招集の件	同意書 理事 8 名 確認書 監事 2 名
令和 4年 8月 9日	<b>《第 2 回理事会》</b> 報告第 1 号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告の件 報告第 2 号 監査結果報告の件 議案第 1 号 固定資産の取得の件 議案第 2 号 固定資産の取得の件 議案第 3 号 固定資産の取得の件 議案第 4 号 令和 4 年度 第 1 次補正収支予算承認の件	理 事 6 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 5年 1月24日	<b>《第 3 回理事会》</b> 報告第 1 号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告の件 報告第 2 号 監査結果報告の件 議案第 1 号 育児・介護休業等に関する規程の一部改正の件	理 事 6 名 監 事 2 名 事務局 2 名
令和 5年 3月24日	<b>《第 4 回理事会》</b> 報告第 1 号 理事長及び業務執行理事の職務執行状況の報告の件 報告第 2 号 監査結果報告の件 議案第 1 号 給与規定の一部改正の件 議案第 2 号 介護福祉サービスに係る運営規定の一部改正の件 議案第 3 号 障害福祉サービスに係る運営規定の一部改正の件 議案第 4 号 指定管理に関する協定の締結の件 議案第 5 号 令和 4 年度 第二次補正収支予算承認の件 議案第 6 号 令和 5 年度 事業計画承認の件 議案第 7 号 令和 5 年度 収支予算承認の件	理 事 7 名 監 事 1 名 事務局 2 名

## 4. 評議員の状況

定数 9名以上11名以内

役職	氏名	当初就任年月日	現在の任期 (自)年 月 日 (至)年 月 日	備考
評議員	稲垣 紘 順	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	※評議員の任期は、4年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時評議員会の終結の時まで
評議員	遠藤 功	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	角山 隆	平成24年 8月 28日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	小玉 利 治	平成24年12月 21日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	佐藤 光 浩	平成25年 5月 28日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	多田 る み	令和 3年 6月 23日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	広田 昌 彦	令和 3年 6月 23日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	藤井 サキ子	平成30年 6月 6日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	本間 久	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	松永 継 男	平成23年 4月 1日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	
評議員	横尾 明	平成31年 4月 10日	令和 3年 6月 23日 令和 7年 6月 ※日	

## 5. 評議員会開催状況

開催年月日	内 容	出席者
令和 4年 6月21日	<b>《第 1 回評議員会》 書面決議</b> 報告第 1 号 令和 3 年度 事業報告の件 議案第 1 号 令和 3 年度 会計決算承認の件 報告第 2 号 令和 3 年度 第 4 四半期及び決算監査報告の件	同意書 評議員 11名 確認書 監事 1名

## 6. 法人監査実施状況

開催年月日	内 容	出席者
令和 4年 5月12日	<b>【第4回監事監査】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度第4四半期及び決算監査に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分、公益事業こざくら荘拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 4年 5月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度第4四半期及び決算監査に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 4年 7月26日	<b>【第1回監事監査】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度第1四半期に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 4年 7月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度第1四半期に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について</li> <li>公益事業こざくら荘拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 4年11月10日	<b>【第2回監事監査】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度第2四半期に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 4年11月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度第2四半期に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 5年 2月 9日	<b>【第3回監事監査】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度第3四半期に係る社会福祉事業こざくら荘拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名
令和 5年 2月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度第3四半期に係る社会福祉事業北星園拠点区分の執行状況について</li> <li>利用者の預り金について</li> <li>財産管理について</li> <li>業務執行状況について</li> <li>その他</li> </ul>	監事2名 職員2名



## 7.北星園(障害支援施設)事業報告

北星園は町立の知的障害者施設として昭和49年に開設され、平成23年度に民営化により幌延町より指定管理者の指定を受け管理運営を行ってきました。

令和4年度はコロナウィルス感染症による集団感染が発生する等、予定されていた行事の中止や縮小を余儀なくされ、利用者の皆さんには制限の多い不便な生活を強いることになりました。

利用者の状況については、高齢化、重度化が進み心身の機能低下が著しい利用者が急増している一方、自閉症等発達障害のある新規利用者が入所しており、障害の多様化が一段と進んでいるため日課、支援内容等を見直しながら利用者ニーズに基づいたサービスを展開してきました。

財政面では、経営の健全化に向け収支のバランスや事業の優先順位等を検討しながら求められるニーズに柔軟、迅速に対応できる様に取り組んできました。

職員確保が不十分な中、利用者が安全で安心した生活が送れるように、新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底や権利擁護等に対する意識改革に努めてきました。

### (1)指定管理の概要

設置者	幌延町	代表者	町長 野々村 仁
指定管理者	社会福祉法人幌延福祉会	代表者	理事長 山本 昭博
指定管理期間	令和2年年4月1日～令和5年3月31日		

### (2)利用状況

#### ①施設入所支援(定員60人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間利用状況
実利用者数	58	58	58	58	58	57	58	57	57	57	57	56	57.4人
延利用者数	1,740	1,798	1,740	1,784	1,776	1,710	1,753	1,691	1,767	1,767	1,568	1,683	20,777人
平均利用者数	58.0	58.0	58.0	57.5	57.3	57.0	56.5	56.4	57.0	57.0	56.0	55.5	56.9人
利用率(%)	96.7%	96.7%	96.7%	95.9%	95.5%	95.0%	94.2%	93.9%	95.0%	95.0%	93.3%	92.4%	94.9%

#### ②生活介護(定員65人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間利用状況
実利用者数	68	68	67	68	68	66	67	67	67	67	67	66	67.2人
延利用者数	1,463	1,501	1,455	1,493	1,496	1,423	1,469	1,430	1,499	1,469	1,309	1,471	17,478人
平均利用者数	48.8	48.4	48.5	48.2	48.3	47.4	47.4	47.7	48.4	47.4	46.8	51.2	47.9人
利用率(%)	75.0%	74.5%	74.6%	74.1%	74.2%	73.0%	72.9%	73.3%	74.4%	72.9%	71.9%	78.8%	73.7%

#### ③短期入所(定員2人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0.25人
延利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3人
平均利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.03	0.04	0.03	0.01人
利用率(%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1.6%	1.8%	1.6%	0.4%

#### ④日中一時支援事業

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1人
延利用者数	1	2	0	1	2	3	0	1	3	2	2	1	18人

### (3) 入退所の状況

項目	人数	入退所内訳
入所者	1名	北の星 1名
退所者	4名	死亡 2名・在宅復帰 1名・北の星 1名

### (4) 年齢状況

#### ①施設入所支援

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	1	1	4	5	18	7	2	10	3	5	56人	59.4

#### ②生活介護

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	1	2	5	5	20	9	2	12	4	6	66人	59.5

### (5) 障害支援区分

#### ①施設入所支援

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均支援区分
人数			1	8	20	27	56人	5.3

#### ②生活介護

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均支援区分
人数			3	10	25	28	66人	5.2

### (6) 重複障害の状況(施設入所支援・短期入所)

障害別	知的障害者				精神障害者				身体障害者					発達障害者		総計	
	最重度	重度	中度	軽度	知的障害のみ	精神障害のみ	知的障害との重複	身体障害との重複	肢 体	視 覚	聴 覚	言 語	知的障害との重複	身体障害のみ	発達障害のみ		知的障害との重複
計	9	17	22	8	23	0	9	0	9	0	1	3	10	0	0	14	
合計					23	9									10	14	56人
%	41.1%				16.1%				17.8%					25.0%		100%	

### (7) 職員の状況

職種等	令和4年度末現在									資 格
	男性			女性			合計			
	正職	契約	パート	正職	契約	パート	正職	契約	パート	
施設長	1						1	0	0	養護学校1級・社会福祉施設長資格
サービス管理責任者	2						2	0	0	保育士
生活支援員	11			9	1	6	20	1	6	社会福祉士・介護福祉士・保育士
看護師				1			1	0	0	正看護師
栄養士				1			1	0	0	栄養士
事務員	3			2			5	0	0	公認心理師・ケアマネジャー・情報処理1級
調理員					5	1	0	5	1	調理師
実職員数	17人			26人			43人			

## (8)実施機関(市町村別)状況

実施機関 (市町村)	施設入所支援			生活介護			短期入所		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
札幌市	5	1	6	6	1	7			0
江別市			0	1		1			0
旭川市	7	3	10	7	3	10			0
釧路市		1	1		1	1			0
留萌市	1	1	2	1	1	2			0
稚内市	3	7	10	4	8	12			0
士別市	1		1	2		2			0
名寄市	1	1	2	1	1	2			0
滝川市		0	0		0	0			0
当別町	1		1	1		1			0
美瑛町	2		2	2		2			0
剣淵町		1	1		1	1			0
美深町		1	1		1	1			0
中川町	1		1	1		1			0
羽幌町	3	1	4	3	1	4			0
苫前町		1	1		1	1			0
遠別町		1	1	4	1	5			0
天塩町	1	3	4	1	3	4			0
猿払町	1		1	1		1			0
枝幸町		1	1		1	1			0
利尻富士町	1	1	2	1	1	2			0
豊富町	1		1	1		1			0
幌延町	2		2	2	1	3			0
浪江町(福島県)	1		1	1		1			0
合計	32人	24人	56人	40人	26人	66人	0人	0人	0人

## (9) 利用者の健康管理と健康支援

### ① 健康管理等の実施(毎日、週1回等)

- ・健康状態の把握(体重測定、血圧、脈、体温、排便、食事摂取量等)
- ・服薬の支援

### ② 定期健康管理の実施

- ・健康診断～年2回(5月13日～25日 57名・11月15日～17日 57名実施)
- ・各種検診実施(子宮、乳癌～10月4日 10名・肝機能等～8月22日～24日 45名、2月6日～8日 40名)
- ・診療所長巡回往診～毎月第4金曜日実施

### ③ 感染予防の実施

- ・新型コロナウイルス、インフルエンザ等感染予防対策～手洗い、うがい、検温、外出時マスク徹底
- ・コロナ感染者～5月25日5名発生、クラスターに認定、保健所の指示により感染対策を実施
- ・コロナワクチン予防接種～4回目7月29日54名.5回目12月23日56名実施
- ・インフルエンザ予防接種～11月25日57名実施

### ④ 通院状況

※コロナ感染予防のため稚内通院は職員面談が約7割

月 区分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		幌延	国保診療所	49	40	44	44	83	48	51	69	48	41	76
	町立歯科	4	3	2	5	5	7	4	3	2	4	2	0	41人
市立稚内	精神科	21	24	25	22	35	21	21	33	16	18	25	33	294人
	泌尿器科	1	5	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	10人
	眼科	1	4	2	3	2	0	0	3	1	1	0	1	18人
	その他	9	5	1	4	4	2	7	2	4	3	1	3	45人
	稚内禎心会	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5人
	計	85	85	74	79	129	78	83	112	72	67	104	78	1,046人

※市立稚内病院その他～内科・外科・眼科・婦人科・耳鼻科・皮膚科

※入院状況～7名(診療所2名・市立稚内病院4人・稚内禎心会病院1名)

※幌延診療所通院内訳～通院71人・巡回往診、定期投薬562人

## (10) 給食の状況

### ① 食事の提供状況 (普通食以外の人数は重複あり)

食事の内容	人数	備考
普通食	33名	給与栄養目標1,800キロカロリー・ご飯お代わり自由
カロリー制限食	10名	個人に合ったカロリー摂取量を決めている方
糖尿食	2名	1日のカロリー摂取と血糖のコントロールが必要な方
血圧食	2名	血糖が高めで塩分制限が必要な方
特別常食	9名	食事制限が必要でないがお盆で個別に対応されている方
介護食	32名	おかゆ13名・刻み12名・一口大5名・ミキサー食・ムース食2名

### ② 食事内容の改善・充実

- ・給食会議、厨房会議、自治会議等の意見要望等による給食内容の検討及び改善
- ・選択メニューの実施～年4回実施 (6月16日、10月27日、2月16日、3月24日)

## (11) リスクマネジメント

- ① アクシデントレポート・インシデントレポート・ヒヤリハット報告の提出
  - ・各レポート、報告書の提出 5件（転倒、転落、落下薬等）
  - ・宗谷振興局等への事故報告書提出 1件（介護上骨折）
  - ・レポート提出による事故再発防止及び職員の意識改革に効果
- ② 安全対策委員会による事故防止
  - ・事故等の原因分析と対策を施設全体で取り組み、事故防止とリスクの軽減を図る
  - ・職員の安全に対する意識改革の向上を図る
  - ・コロナ、インフルエンザ等感染症拡大予防マニュアル作成及び感染対策の実施
  - ・安全システムの整備による事故防止(防犯カメラ11台、マグネットセンサー、電気錠等の設置)

## (12) 生活支援、日中活動等の状況

### 1) 支援体制

- ① 生活支援第1係 ～男子利用者対象 38名(入所32名、通所6名)
- ② 生活支援第2係 ～女子利用者対象 26名(入所24名、通所2名)

### 2) 支援内容

- ① 各係ごとによる 生活支援、日中活動の実施
  - ・基本的な生活習慣の習得、維持を目標とした支援及び介護  
～食事、洗面、入浴(介護浴槽の導入)、排泄、睡眠、脱着衣、清潔等
  - ・バイタルチェック(血圧、脈拍等)、健康管理(爪切り、耳掃除、体重測定等)
  - ・身体機能維持、増進を目的とした活動～ラジオ体操、健康体操、口腔体操、リハビリ訓練、介護アロマ、散歩
  - ・情操、創作活動～絵画、パズル、紙契り、編み物
  - ・日常生活支援～買物、理髪、行事、外出支援等(コロナ対応のため職員含め3~4名単位で実施)
- ② 係合同による日中活動等の実施
  - ・利用者の希望、能力、障害特性に応じた日中活動の実施
  - ・リサイクル作業、公園整備等軽作業
  - ・訓練棟活動、おひさま活動～空缶潰し、貼り絵、散歩等(園舎外の活動場所で展開)
  - ・新年会、忘年会、懇親会等係合同行事の実施
- ③ 余暇支援の実施
  - ・余暇委員会の余暇支援計画に基づく余暇支援～土曜、日曜、祝祭日に実施
  - ・おやつ作り、ドライブ、カラオケ、ぬり絵、折り紙、紙芝居、DVD鑑賞、各種ゲーム等～年93回実施
  - ・ピクニック、釣り大会、ゲーム大会、カラオケ大会等実施
- ④ 自治会活動の支援
  - ・誕生会進行、自治会喫茶、盆踊り手伝い、食事の放送等

## 8.安心生産農園(就労継続支援事業所)事業報告

就労事業については、新型コロナウイルス感染症による厳しい状況が徐々に緩和されたことが影響し、合鴨製品の売り上げが回復傾向となりました。業者販売の売上もコロナ禍前の状況に改善されました。

レストラン事業については、幌延町の経済対策で発行された商品券により地域住民の方にも多く利用して頂いたこともあり、コロナ禍前くらいまでに利用人数も増えて売上げが回復しました。今後も安定したレストラン事業を継続するために収支改善の営業努力を行っていきます。

就労支援事業を安定継続していくためには、職員の確保と人材育成対策を講じると共に利用者の高齢化が進む中で若い利用者を確保する取組みが必要とされます。

### (1)指定管理の概要

設置者	幌延町	代表者	町長
指定管理者	社会福祉法人幌延福祉会	代表者	理事長 山本 昭博
指定管理期間	令和2年年4月1日～令和5年3月31日		

### (2)利用状況(定員35名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37.0人
延利用者数	766	747	797	717	824	800	783	759	816	756	730	793	9,288人
平均利用者数	25.5	24.1	26.6	23.1	26.6	26.7	25.3	25.3	26.3	24.4	26.1	27.2	25.9人
利用率(%)	73.0%	68.8%	75.9%	66.1%	75.9%	76.2%	72.2%	72.3%	75.2%	69.7%	74.5%	77.7%	73.9%

### (3)年齢状況

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	0	3	1	6	6	13	7	1	37人	58.6歳

### (4)障害支援区分

区分	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均区分
人数	1	1	7	13	14	1		37人	3.1

### (5)職員の状況

職種	令和3年度末現在						資格
	男性		女性		合計		
	正職	パート	正職	パート	正職	パート	
施設長	1				1	0	食品衛生管理者・施設長資格
管理者	(1)				(1)	0	施設長兼務
サービス管理責任者	(1)				(1)	0	施設長兼務
職業指導員	7	1	1	5	8	6	介護福祉士、調理師、大型免許
生活指導員	1				1	0	介護福祉士
事務員				1		1	
実職員数	10人		7人		17人		

## (6) 実施機関(市町村別) 状況

実施機関(市町村)	男性	女性	計	実施機関(市町村)	男性	女性	計
札幌市	1		1	初山別村		1	1
旭川市	1	1	2	遠別町	3		3
留萌市	1	2	3	天塩町	2	2	4
稚内市	4		4	豊富町		1	1
名寄市		1	1	利尻富士町	2		2
千歳市	1		1	幌延町		3	3
砂川市	1		1	美幌町	1		1
下川町		1	1	津別町		1	1
中川町		1	1	遠軽町		2	2
増毛町	1		1	滝上町	1		1
小平町	1		1	大和市(神奈川県)	1		1
小計	11	6	17	小計	10	10	20
合計	37人						

## (7) 就労(作業) 活動状況

### ① 合鴨事業

コロナ感染ウィルス感染症拡大に伴う経済活動縮小から一転し、少しずつではあるが経済が回復してきたこと、業者等における合鴨肉の需要増、ふるさと納税返礼品の出荷など安定した販売の継続により売り上げは回復しています。

今後も経済状況を把握し、対策を検討しながらで売り上げ確保に努めていきます。

・年間処理羽数 13,000羽 (前年度 12,000羽)

・合鴨製品販売収入 37,819,097円 (前年度 31,088,302円)

※ふるさと納税返礼品 1,678件 売上 5,214,461円

(前年度 2,596件 売上 6,531,396円)

### ② 有機野菜事業

利用者の高齢化に合わせハウス栽培の面積を減らし計画的に縮小していく状況の中で、春先の雪解け水によるハウス内冠水の影響でほうれん草やレタスの栽培に影響が出たことによる収穫量が低下しました。

夏のピーマンは長い期間収穫できある程度の収穫量がありました。

- ・ピーマン 358.0kg (前年度 287.5kg)
- ・レタス 484kg (前年度1695.0kg)
- ・ホウレンソウ 280.0 kg (前年度 682.5kg)

### ③ レストラン業務

新型コロナウイルスによる店舗休業要請もなく、安定して営業が出来ました。

「幌延町緊急経済対策プレミアム商品券」、「幌延町地域応援消費拡大プレミアム商品券」等による経済対策をとられ多くの地域住民が利用され年間売り上げは伸びています。

- ・販売収入 20,586,100円 (前年度 15,432,990円)

#### ※販売収入内訳

- 調理 16,341,515円 (前年度 11,689,500円)
- 喫茶 1,905,920円 (前年度 942,260円)
- 売店 2,338,665円 (前年度 2,801,230円)

#### ※商品券売上 2,132,500円 (4,265枚)

- 内訳 プレミアム商品共通券 314,500円 (629枚)
- プレミアム商品飲食共通券 1,734,500円 (3,469枚)
- 商工会商品券 77,500円 (155枚)
- スタンプラリー対象店専用飲食店 6,000円 (12枚)

### ④ 業務委託事業

今後も北星園との連携及び役場と協力関係を図りながら事業の継続を行っていく予定です。

- ・名山台公園清掃業務 242,000円～町の委託事業で農場職員、利用者が実施
- ・トナカイ観光牧場管理業務 479,097円～町の委託事業で農場職員、利用者が実施
- ・北星園清掃等業務 1,700,000円～法人内部の委託事業で利用者が実施
- ・レストラン管理業務 2,940,000円～(株)トナカイ観光牧場の委託事業で職員  
利用者で実施

### ⑤ 工賃支給額

- ・全平均 1ヶ月 32,881円 (最高 55,350円、最低 12,960円)
- ・農場、加工平均 1ヶ月 37,081円 (最高 55,350円、最低 16,320円)
- ・厨房、清掃平均 1ヶ月 17,655円 (最高 23,120円、最低 12,960円)

※北海道における平均工賃 月額 19,202円 (就労継続支援B型)



## 9.北の星(共同生活援助事業所)事業報告

共同生活援助事業所「北の星」は、利用者が一定の支援を受けることにより地域で暮らす事ができ、また、一定の介護を必要とするが施設でなく地域の中で暮らしたいという思いに応えるために支援を展開してきました。

今年度は北の星、ふきのとうで新型コロナの感染者が出る等で外出等の制限や行事の中止や縮小等、日常生活全般に渡りコロナの影響を受けることになりました。

住環境では「しらかば」の建設等、年次計画に基づき順調にホームの施設整備を進めてくることができました。施設整備に合わせて6ヶ所のグループホームを5ヶ所に統廃合、再編成を進めてきており、効率的な運営を進めてくることが出来ました。

世話人の確保と入居者の重度、高齢化等の対応が今後の大きな課題となっていますが、入所施設とは違った家庭的で、より自立した生活が送れるよう支援介護を行ってきました。

### (1)利用状況 (定員48名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年間平均利用
実利用者数	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48.0人
延利用者数	1431	1483	1408	1488	1451	1430	1476	1402	1479	1488	1344	1439	17,319人
平均利用者数	47.7	47.8	46.9	48.0	46.8	47.7	47.6	46.7	47.7	48	48.0	46.4	47.5人
利用率(%)	99.4%	99.7%	97.8%	100%	98%	99%	99.2%	97.4%	99.4%	100%	100%	97%	98.9%

### (2)年齢状況

年齢	～19歳	20歳～	30歳～	40歳～	50歳～	60歳～	70歳～	80歳～	合計	平均年齢
人数	0	4	2	5	9	16	10	2	48人	59.1歳

### (3)障害支援区分

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	平均区分
人数	1	8	16	16	6	1	48人	3.4

### (4)重複障がいの状況

障害別	知的障害者				精神障害者			身体障害者					発達障害者		総計		
	最重度	重度	中度	軽度	知的障害のみ	精神障害のみ	知的障害との重複	身体障害との重複	肢	視	聴	言	知的障害との重複	身体障害のみ		発達障害のみ	知的障害との重複
計	0	19	20	9	33	0	7	0	2	0	3	1	5	0	0	3	
合計					33	7								5	3		48人
%	68.8%				14.6%			10.4%					6.3%		100%		

## (5)実施機関(市町村別)状況

実施機関(市町村)	男性	女性	計	実施機関(市町村)	男性	女性	計
札幌市	3		3	増毛町	1		1
旭川市	1	1	2	小平町	1		1
夕張市		1	1	初山別村		1	1
留萌市	1	2	3	遠別町	6		6
稚内市	5	1	6	天塩町	1	2	3
士別市	1		1	豊富町		1	1
名寄市		1	1	利尻富士町	2		2
千歳市	1		1	幌延町		3	3
砂川市	1		1	美幌町	1		1
江別市	1		1	津別町		1	1
下川町		1	1	遠軽町	1	2	3
美深町	1		1	滝上町	1		1
中川町		1	1	大和市(神奈川県)	1		1
小計	15	8	23	小計	15	10	25
合計	48人						

## (6)就労状況

居住場所	人数	就労場所
グループホーム	3人	大森商店、雪印乳業、Qマート、
公営住宅	2人	タイムリーイトー

## (7)福祉的就労及び日中活動の状況

居住場所	人数	日中活動状況
グループホーム	45人	安心生産農園～農場(14名)、食肉加工(11名)、清掃等(8名) トナカイ牧場(3名) 北星園～生活介護(9名)
居宅	2人	安心生産農園～食肉加工(1名) 北星園～生活介護(1名)

## (8) 職員の状況

職種等	令和3年度末現在									資格
	男性			女性			合計			
	正職	臨時	パート	正職	臨時	パート	正職	臨時	パート	
施設長	1						1	0	0	養護学校1級・社会福祉施設長資格
管理者				1			1	0	0	保育士・ホームヘルパー1級
サービス管理責任者	1						1	0	0	
生活支援員	3			3			6	0	0	介護福祉士・保育士・ホームヘルパー2級
世話人			1	1	1	11	1	1	12	調理師、保育士
実職員数	6人			17人			23人			

## (9) 生活支援状況

### ① 健康、衛生管理及び支援

- ・毎日の健康チェック、投薬管理、投薬支援
- ・毎月の健康管理(体重、血圧、体温、爪切り等)
- ・特定健診及びがん検診 延べ96名検診実施～胃、肺、大腸、乳癌、等検診等)
- ・コロナウイルス等感染予防～手洗い、消毒、うがい、外出時のマスク徹底
- ・コロナ感染者発生～4月7日北の星3名、4月13日ふきのとう4名感染、保健所の指示により感染対策実施
- ・コロナワクチン予防接種～4回目8月6日7日48名.5回目12月23日48名実施
- ・インフルエンザ予防接種～11月25日、48名実施
- ・通院付添支援

### ② 通院状況

月 区分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
		幌延	町立診療所	37	41	33	39	104	42	45	68	69	41	59
町立歯科	4		7	12	6	6	8	0	6	1	8	8	13	79人
市立稚内	精神科	14	20	9	12	17	7	11	19	14	9	14	20	166人
	眼科	0	3	6	0	2	3	4	7	2	6	3	2	38人
	整形外科	2	2	0	2	3	0	3	1	0	2	0	1	16人
	内.外.必.皮.耳	3	1	2	2	1	1	3	1	5	4	2	3	28人
名寄市立病院		0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5人
計		60	74	62	61	133	61	67	103	93	71	86	68	939人

※入院状況～10名(幌延診療所2名、市立稚内病院4名、旭川日赤病院1名・旭川医大1名・名寄吉田病院1名)

### ③ 食事の提供

- ・全ホーム～朝食、夕食の提供 北の星～土曜、日曜、祝祭日の昼食提供

### ④ 日常生活支援

- ・金銭管理、小遣い点検、買物支援、外出支援
- ・日常生活上の相談、助言
- ・余暇活動支援～みんなの会の活動、ひだまり喫茶、トナカイ喫茶の実施
- ・リスクマネジメントと事故再発防止～宗谷振興局事故報告1件

## 10. ひだまり(相談支援事業所) 事業報告

平成25年に開設した相談事業所「ひだまり」は、障がい者(児)や家族からの相談に応じ、自立した日常生活や社会生活を営むために必要な情報提供やアドバイスを行ってきました。

平成29年度からは障がい児計画相談支援の委託を幌延町から受けており、保護者及び各関係機関とも連絡調整を図りながら、計画相談支援や参加型事業を行っています。

### (1) 計画相談の支援の実績

項目	計画書	モニタリング	備考
北星園利用者	40	207	
障害児	9	10	
その他一般	7	8	
計	56	225	

### (2) 幌延町委託障害者相談支援事業

#### ① 個別相談支援実績

相談者	相談・面接・訪問・ケース会議等	回数	相談内容
ケース 1	自宅訪問・ケース会議・サービス調整等	11	サービス等利用計画作成
ケース 2	本人面談・サービス調整等	7	サービス等利用計画作成
ケース 3	本人面談・サービス調整等	10	サービス等利用計画作成
ケース 4	本人面談・サービス調整等	6	サービス等利用計画作成
ケース 5	家族、本人面談・サービス調整等	31	サービス等利用計画作成
ケース 6	本人面談・サービス調整等	7	サービス等利用計画作成
ケース 7	本人面談・サービス調整等	7	サービス等利用計画作成
ケース 8	家族、本人面談・サービス調整等(児)	11	サービス等利用計画作成
ケース 9	家族、本人面談・サービス調整等(児)	3	サービス等利用計画作成
ケース 10	家族、本人面談・サービス調整等(児)	10	サービス等利用計画作成
ケース 11	家族、本人面談・サービス調整等(児)	11	サービス等利用計画作成
ケース 12	家族、本人面談・サービス調整等(児)	9	サービス等利用計画作成
ケース 13	家族、本人面談・サービス調整等(児)	9	サービス等利用計画作成
ケース 14	家族、本人面談・サービス調整等(児)	9	サービス等利用計画作成
ケース 15	家族、本人面談・サービス調整等(児)	10	サービス等利用計画作成
ケース 16	家族、本人面談・サービス調整等(児)	10	サービス等利用計画作成

#### ② ひだまり事業(障害児(者)支援)

日程	事業内容	場所	参加状況
5月24日	子供運動教室1	国際交流施設多目的ホール	子6名 保健師1名 スタッフ3名
7月5日	子供運動教室2	国際交流施設多目的ホール	子7名 保健師1名 スタッフ2名
12月3日	保護者座談会	ひだまり	保護者6名 スタッフ2名
1月10日	バランスボール教室	国際交流施設多目的ホール	子7名 保護者3名 スタッフ3名
2月14日	子供運動教室3	国際交流施設多目的ホール	子6名 保健師1名 スタッフ1名

## 11.行事等報告

月	全 体		北 星 園		安心生産農園		北 の 星	
	日	内 容	日	内 容	日	内 容	日	内 容
4	1	理事長訓示・辞令交付	13	体操教室			3	ひだまり喫茶(9)
	4	全体支援会議						
5	15	相談の日	13	健康診断(13~25)			14	ひだまり喫茶(21)
			15	体操教室			22	トナカイ喫茶
			19	歓迎会				
6			22	体操教室	11	余暇支援~稚内映画水族館等(12.18)	11	トナカイ喫茶(19)
					16~17	慰安旅行~稚内	12	ひだまり喫茶(18)
7	14	防災避難訓練	7	日帰り旅行~稚内(14.21)	2	余暇支援~稚内、中川(9.16.23.30)	4	トナカイ喫茶(18.25)
	19	わくわくフェスティバル~交流会代替行事	20	体操教室	21~22	慰安旅行~枝幸他	4	ひだまり喫茶(10.17.24)
	29	北星園コロナワクチン接種~4回目	28	誕生会				
8	4	盆踊り大会・花火	23	余暇~ピクニック(24)	13~14	慰安旅行~稚内他		
	6	北の星コロナワクチン接種~4回目						
9	1	開園記念日~49回目	12	余暇~みんなでキャンプ	17	余暇支援~豊富サロベツ稚内映画(24)	24	トナカイ喫茶(25)
			27	日帰り旅行~稚内他	22~23	慰安旅行~枝幸他		
					26~27	慰安旅行~稚内他		
10	3	オータムフェスタ~北星園祭代替行事	3	体操教室	1	余暇支援~中川博物館稚内映画(8.9.22.29)	9	トナカイ喫茶(22)
	30	相談の日	3	がん検診	4~5	慰安旅行~美深他	15	ひだまり喫茶(23)
			17	余暇~ゲーム大会	6	猷魂祭・収穫祭	17	日帰り旅行~稚内買物宗谷岬遠別(21.25.29)
				7~8	慰安旅行~稚内他			
11	4	防災避難訓練(夜間)	1	日帰り旅行~初山別(4)	6	余暇支援~稚内映画水族館(20.27.28)	1	日帰り旅行~稚内買物宗谷岬
	26	インフルエンザ予防接種	1	利用者健康診断(~17)	10~11	慰安旅行~稚内他	5	ひだまり喫茶(13.19)
			14	体操教室	15~16	慰安旅行~稚内他	6	トナカイ喫茶(26)
12	19	すずらんの会	8	忘年会(係合同)	5~6	慰安旅行~稚内他	11	ひだまり喫茶(17)
	22	クリスマス会	8	自治会カラオケ大会	23	クリスマス会	15	避難訓練
	23	北星園コロナワクチン接種~5回目	12	体操教室			18	トナカイ喫茶
			15	もちつき				

月	日	全 体	日	北 星 園	日	安 心 生 産 農 園	日	北 の 星	
1	6	新年祭	16	体操教室	20	新年会	14	ひだまり喫茶(22)	
			26	新年会(係合同)	30 ~31	慰安旅行~稚内他	15	トナカイ喫茶(21)	
2	12	相談の日	3	節分、長寿の祝い	4	余暇支援~稚内映画温泉買物	5	ひだまり喫茶(18)	
			13	体操教室			11	トナカイ喫茶(19)	
3	3 ~6 7 ~10 14 ~1	名寄、旭川方面帰省(14名) 札幌、留萌方面帰省(9名) 稚内、遠軽方面帰省(9名)	2	懇親会	4	余暇支援~稚内映画温泉買物	11	ひだまり喫茶(19.25)	
			3	ひな祭り			12	トナカイ喫茶(18)	
			20	体操教室					
			23	自治会総会・自治会喫茶					
コ ロ ナ に よ り 影 響 を 受 け た 行 事	中 止	全体行事~交流会・北星園祭・夏期帰省・春の稚内買物 関係団体行事~幌中体験学習交流会・道北福祉協会ソフトボール大会・パークゴルフ大会・スポーツ交流会 個別の一時帰省、家庭訪問							
		一 時 中 止	余暇支援~ひだまり喫茶・トナカイ喫茶・生産余暇は4月、5月、8月に一時期中止 買物や飲食を伴う町外外食は、4月~8月まで中止、9月より感染予防、少人数で許可 面会は4月~6月中止・7月~時間、場所等条件付きで面会許可						
			縮 小 変 更	冬期帰省を春期帰省に変更、帰省期間3泊4日に短縮 社会見学旅行・北星園、北の星~日帰り旅行に変更 ・安心生産農園~管内1泊で日程を変更し実施					

## 会議等

※全体支援会議 ~2ヶ月に1回実施(全事業所) 4/5. 5/20. 10/24. 11/28. 1/30. 2/20. 3/13

※管理者会議 ~月2回実施 コロナ感染対策会議含(全事業所)4/4. 4/19. 5/10. 5/24 .6/6  
6/20. 7/6 . 7/27. 8/11. 8/24. 9/6. 9/20. 10/4. 10/19. 11/9  
11/24. 12/27. 1/10. 1/25. 2/7. 2/21. 3/8. 3/23

※連絡調整会議 ~月1回実施(全事業所) 4/19. 5/21. 6/21.7/20.8/20.9/22.10/19.12/27  
1/20.2/21.3/22

※虐待防止委員会 ~月1回実施(全事業所) 4/21. 5/24. 6/22. 8/23. 10/19. 12/28. 2/20

※余暇会議 ~月1回実施(北星園・北の星) 4/25/5/24.6/29.7/29.8/30.9/25.10/27.11/29  
12/26 1/28.2/24.3/29

※給食会議 ~月1回実施(北星園) 4/27.5/26.6/28.7/28/.8/30.9/29.10/27.11/29.12/28  
1/29.2/27.3/28

※安全対策会議 ~月1回実施(北星園) 4/18.5/18.6/16.7/13.8/19.9/16.11/16.1/23 .3/14

※係・担当者会議~月1回以上実施(北星園・安心生産農園・北の星・ひだまり)

## 12.研修等報告

### (1)施設内研修

月・日	研 修 名	研 修 内 容	出席職員
4. 4	運営・支援・権利擁護研修	R4年度事業計画～基本理念・各事業運営計画・権利擁護	職員38名
10.24	施設内研修会～ハラスメント委員会	動画視聴「ハラスメントについて」・実態調査アンケート結果	職員35名
11.28	施設内研修会～虐待防止委員会	コロナ禍・人員不足の中で、今できること	職員40名
2. 20	施設内研修会～研修委員会	動画視聴「障害者支援の基礎・障害者虐待防止」	職員42名

※ 福祉講演会・救急救命講習会～コロナ感染対策等により中止

### (2)施設外研修

※当初予定されていた研修会は全てオンラインに変更、又は中止

月・日	研 修 名	研 修 内 容	場 所	出席職員
5.26	北海道サービス管理責任者研修	サービス管理責任者の役割、個別支援計画の作成	オンライン	支援係長
6.30	全道施設長セミナー	新型コロナ対策、職場におけるハラスメント防止とメンタ	オンライン	施設長3名
7.22	北海道知的障害関係支援員研修	自閉症スペクトラム症へのコミュニケーション支援	オンライン	生活支援員
7.28	相談支援従事者研修	相談支援とケアマネージメントの基礎と実践	オンライン	支援係長
7.13	令和4年度権利擁護セミナー	知的障害の生活環境と権利擁護	オンライン	生活支援員
8.18	北海道サービス管理責任者研修	サービス管理責任者の役割、個別支援計画の作成	オンライン	支援係長
8.26	グループホーム研修	講演「地域で暮らす」・グループ討議	オンライン	生活支援員
8.30	北海道サービス管理責任者更新研修	福祉施策の動向とサービス管理責任者の自己検証	オンライン	地域支援係長
9. 2	強度行動障害支援者養成研修	強度行動障害者への適切な支援するための研修	オンライン	生活支援員
9. 9	集団指導	障害サービス事業者に対する指導	オンライン	施設長等4名
9.15	業務説明会	福利事業(給付助成、貸付)・個人情報の第三者提供	オンライン	事務員
9.30	虐待防止研修会	義務化された虐待防止委員会の設置と研修	オンライン	支援係長
10.20	相談援助技術研修	依存症の基本的な理解・相談支援技術	オンライン	施設長
11.18	自閉症スペクトラムセミナー	自閉症への方への支援、構造化を学ぶ	オンライン	生活支援員
12.23	OJT指導者研修	OJT基礎理解、指導法、部下とのコミュニケーション	オンライン	支援課長
1. 13	令和4年度新任職員研修会	グループワーク～福祉の仕事で初めて感じること	オンライン	生活支援員4名
1. 17	専門支援事業職員向け研修会	緘黙症と発達障害	オンライン	相談管理者
2. 3	強度行動障害支援者養成研修	強度行動障害者への適切な支援するための研修	オンライン	生活支援員
2. 8	相談支援従事者研修	相談支援とケアマネージメントの基礎と実践	オンライン	支援係長
2. 8	権利擁護伝達研修	権利擁護と虐待防止・意思決定支援・グループワーク	オンライン	生活支援員2名
2. 24	全道施設長セミナー	自閉症支援のあゆみとこれから・セルフ協の取組	オンライン	施設長3名

## 13. 権利擁護・苦情処理相談報告

### (1) 虐待防止委員会(年7回実施)

- ・職員行動基準の定義づくり及びチェックリストの見直し
- ・苦情処理委員会よりの相談内容の検討
- ・虐待防止のための具体的な取組の検討、検証、実施

### (2) 虐待防止チェックリストの実施

- ・全職員対象2回実施(第1回 10月24~31日、第2回 3月13日~24日)
- ・チェックリスト集計結果を全体会議で報告、各係事業所ごとに集計結果を配布し改善策を検討

### (3) 職員行動基準の目標設定と実施

- ・各事業所、係ごとの職員行動基準に係る目標設定と実施
- ・目標が守られているか検証し全体支援会議で報告～年4回実施(4/4. 8/20. 10/24. 2/20)
- ・目標が守られているか、利用者への聞き取りを実施～相談の日に利用者へ年6回聞き取り実施
- ・他者評価(各係、事業所)による改善点や褒め合い等を実施

### (4) 権利擁護研修の実施

- ・虐待防止等に係る施設内研修3回(4月4日、11月20日、2月20日)

### (5) 相談の日及び苦情ポスの実施状況

#### ① 相談の日の実施状況(コロナ等により年6回を3回に変更)

- ・苦情相談支援体制～苦情委員4名(北星園2名・安心生産農園1名・北の星1名)
- ・北星園、グループホーム5ヶ所で実施
- ・相談件数～63件(1名の相談を1件とする)

相談の日	相談件数	北星園		北の星		備考	
		男	女	男	女		
1	5月15日	20	4	4	7	5	
2	10月30日	23	4	5	8	6	
3	2月12日	20	5	4	7	4	
	計	63	13	13	22	15	

#### ② 苦情ポスの実施状況

- ・苦情/ポス設置場所3ヶ所～北星園・北の星・あすなる
- ・手紙による相談件数～37件

#### ③ 相談内容の内訳(1つの相談を一件とする)

相談内容	件数		北星園		北の星	
	今年度	前年度	相談	手紙	相談	手紙
利用者間とのトラブルや悩みこと	28	39	10	12	37	2
身の上話や心配事	30	26	24		20	
職員とのトラブル、態度や言葉遣いに関すること	13	32	9	17	7	4
保護者や家族に関すること	3	0	2		1	
その他、不満や要望等	32	54	15	1	35	1
計	106	151	60	30	100	7

### (6) 苦情処理、虐待案件等の状況

#### ① 苦情処理、虐待案件等聞き取り件数 5件

- ・聞き取り調査、事実確認後、案件により虐待防止委員会で改善策等を協議

#### ② 苦情解決責任者(施設長)より口頭注意 2件 ～不適切な発言等によるもの

- ・全体支援会議等により全職員に聞き取り内容、改善策等を報告